|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** | |
| **Número:1** | **Nombre de HU:** Buzón de opiniones |
| **Usuario:** Cualquier usuario | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | **Riesgo de desarrollo:** Alta |
| **Descripción:** Una vez el usuario haya accedido a sus campañas (Historia de usuario Acceso a Mis Campañas), selecciona la opcion Buzón para ver las opiniones recibidas y administrarlas.  **Nota:** Se podrá buscar opiniones ya sea por fecha, contenido, etc. en la opción Buscar que aparece en la interfaz (Historia de usuario Búsqueda Avanzada).  **Nota:** Por cada opinión que se reciba se mostrará el nombre del usuario que la envió ( el usuario puede usar como nombre “anónimo”) y su correo (no será publicado, sólo lo usará el administrador de la campaña para responder).  Paso 1: Seleccionar la opción Buzón.  Paso 2: Le saldrá un listado de las opiniones, podrá paginar entre ellas y realizar operaciones posibles en la interfaz (Los distintos botones, cada uno tiene una tarea (Estadísticas))  Paso 3: En la casilla de slección (se encuantra al aldo de cada opinión) podrá marcar la opinión que desee y una vez marcada usar la opción Analizar (Historia de usuario Anlálisis de opiniones) | |
| **Observaciones:** Ninguna | |
| **Prototipo de interfaz:** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Prueba de Aceptación HU 1** | | | |
| Prueba | Dado | Cuando | Entonces |
|  | El apartado de buzón de opiniones en la interfaz | Al usuario seleccionar la opción Buzón | Le saldrá un listado de opiniones en caso de haber, sino se motrará un mensaje “No hay opiniones” |
|  | El apartado de buzón de opiniones en la interfaz | Si hay mas de una opinión | Debe permitir paginar para ver todas las opiniones |
|  | El apartado de buzón de opiniones en la interfaz | Una vez que lleguen las opiniones | El sistema debe mostrar el nombre del que envió la opinión (Anónimo puede ser un nombre) |
|  | El apartado de buzón de opiniones en la interfaz | Una vez que lleguen las opiniones | Por cada opinión debe haber una casilla de selección |
|  | El apartado de buzón de opiniones en la interfaz | Una vez que se seleccione una opinión (marcando en la casilla de selección de la opinión correspondiente) | Al presionar Analizar debe ir al partado para el análisis de opiniones |
|  | El apartado de buzón de opiniones en la interfaz | Una vez que lleguen las opiniones | Debe mostrarse el tiempo de cuanto hace que se recibió la opinión |
|  | El apartado de buzón de opiniones en la interfaz | Al presionar los botones para ver estadísticas relacionadas | Debe ir al apartado de la estadística correspondiente |